

Plazara!

Kale Nagusia - Calle Mayor, 31
Imaginando un espacio comunitario
Prozesu partizipatiboa

MEMORIA SEGUNDO TRIMESTRE

Fase 3



Palacio Redín Cruzat Jauregia

2017-2018

PROCESO PARTICIPATIVO - PROZESU PARTIZIPATIBOA

ÍNDICE

ÍNDICE

1

INTRODUCCIÓN

2

1. Actividades y documentación.....

3

 1.A. Memoria de actividades

 3

 1.B. Memoria de documentación

 8

 1.C. Horarios de atención directa

 9

2. Evaluación

10

3. Actividades y Documentación futura

12

INTRODUCCIÓN

El presente documento muestra la actividad que se ha desarrollado en el Proceso Participativo Plazara! desde la última reunión de la Comisión de Seguimiento del mismo, el pasado 7 de marzo de 2018.

Tendrá un primer apartado donde se mostrarán aquellas actividades que se han realizado desde la última Comisión de Seguimiento hasta el pasado domingo 17 de junio. Asimismo, se expondrán aquellos cambios documentales y de diversa índole que se han realizado en el espacio. Y por último, la modificación de los horarios de atención directa.

El segundo apartado recogerá una evaluación de la actividad y de la documentación realizada hasta el momento.

En el tercer y último apartado, se nombrarán las actividades programadas y la documentación que está en proceso de elaboración.

1. ACTIVIDADES Y DOCUMENTACIÓN

1.A. Memoria de actividades.

Para facilitar la exposición de datos se ha utilizado la siguiente clasificación de tipología de actividades (hasta el 17 de junio):

- Acogida
- Actividades de colectivos para txikis
- Actividades de PLAZARA! Para txikis
- Asambleas abiertas
- Cursos de colectivos
- Cursos de PLAZARA!
- Cursos del Ayuntamiento
- Ensayos
- Exposiciones
- Jornadas de colectivos
- Jornadas de PLAZARA!
- Jornadas del Ayuntamiento
- Obras de teatro y poesía
- Reuniones de colectivos
- Reuniones de Kalea PLAZARA!
- Reuniones de Plaza Txikia
- Ruedas de prensa

ACTIVIDADES

Acogida	5
Actividades de colectivos para txikis	6
Actividades de PLAZARA! para txikis	0
Asambleas abiertas	12
Cursos de colectivos	11
Cursos de PLAZARA!	7
Cursos del Ayuntamiento	4
Ensayos	5
Exposiciones	6
Jornadas de colectivos	5
Jornadas de PLAZARA!	1
Jornadas del Ayuntamiento	7
Obras de teatro y poesía	3
Reuniones de colectivos	55
Reuniones de Kalea PLAZARA!	9
Reuniones de Plaza Txikia	14
Ruedas de prensa	2



Si atendemos a los datos de las actividades del primer trimestre comparándolos con aquellos extraídos de este segundo trimestre de la tercera fase del proceso participativo Plazara! tenemos el siguiente resultado:

ACTIVIDADES	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE
Acogida	3	5
Actividades de colectivos para txikis	2	6
Actividades de PLAZARA! para txikis	0	0

Asambleas abiertas	3	12
Cursos de colectivos	2	11
Cursos de PLAZARA!	1	7
Cursos del Ayuntamiento	0	4
Ensayos	4	5
Exposiciones	1	6
Jornadas de colectivos	1	5
Jornadas de PLAZARA!	0	1
Jornadas del Ayuntamiento	5	7
Obras de teatro y poesía	0	3
Reuniones de colectivos	18	55
Reuniones de Kalea PLAZARA!	14	9
Reuniones de Plaza Txikia	5	14
Ruedas de prensa	1	2

COMPARACIÓN ACTIVIDADES TRIMESTRES

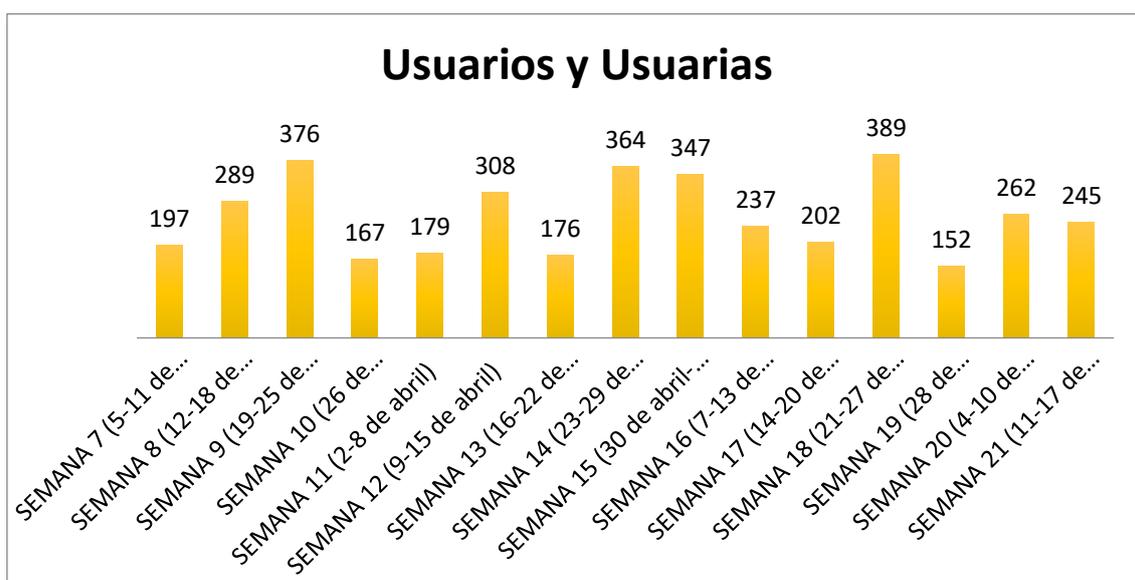
■ PRIMER TRIMESTRE ■ SEGUNDO TRIMESTRE



Si tenemos en cuenta a las personas que han entrado y han hecho uso del Centro Plazara! durante las 15 semanas de este segundo trimestre, salen los siguientes datos:

USUARIOS Y USUARIAS	
SEMANA 7 (5-11 de marzo)	197
SEMANA 8 (12-18 de marzo)	289

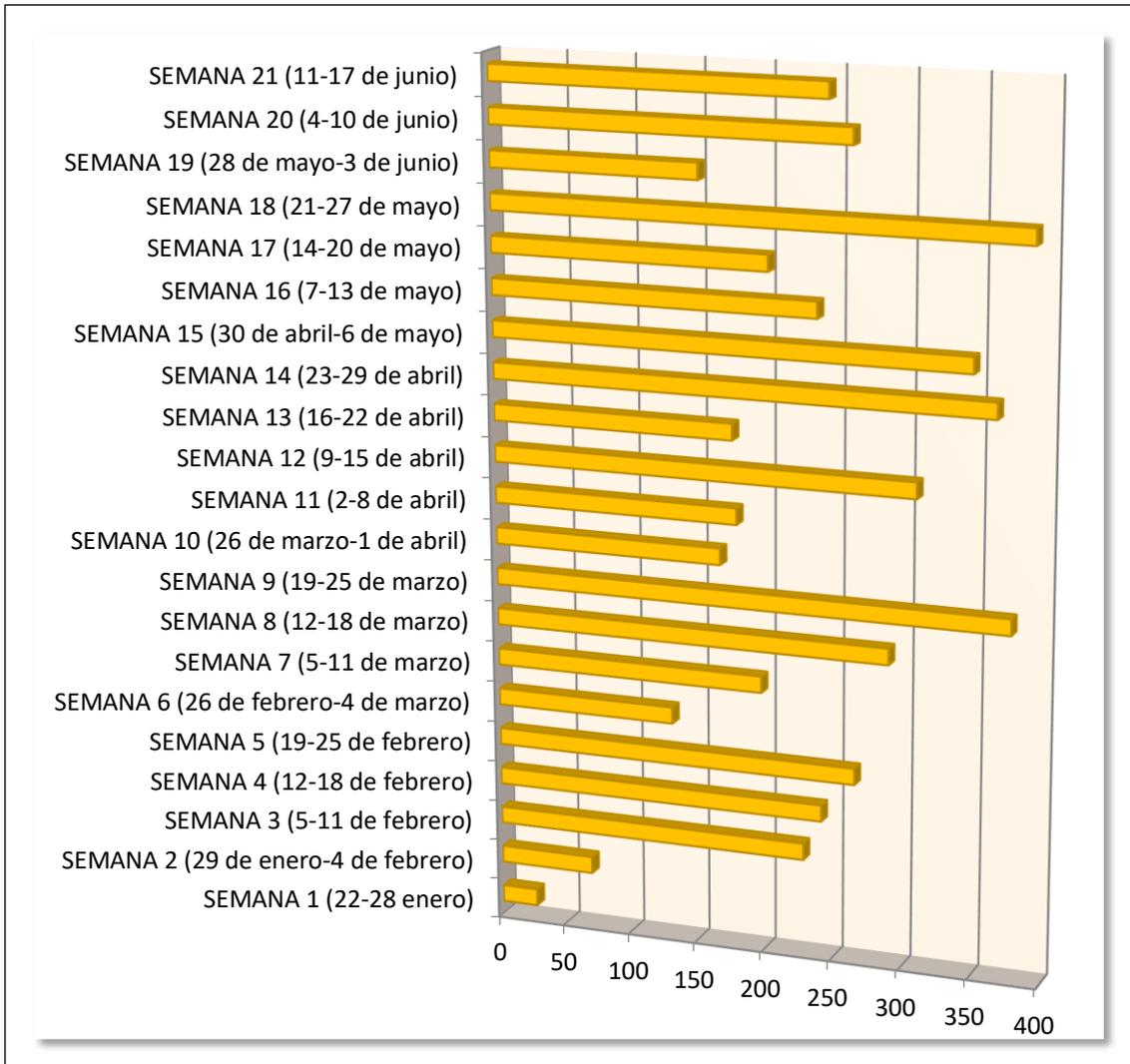
SEMANA 9 (19-25 de marzo)	376
SEMANA 10 (26 de marzo-1 de abril)	167
SEMANA 11 (2-8 de abril)	179
SEMANA 12 (9-15 de abril)	308
SEMANA 13 (16-22 de abril)	176
SEMANA 14 (23-29 de abril)	364
SEMANA 15 (30 de abril-6 de mayo)	347
SEMANA 16 (7-13 de mayo)	237
SEMANA 17 (14-20 de mayo)	202
SEMANA 18 (21-27 de mayo)	389
SEMANA 19 (28 de mayo-3 de junio)	152
SEMANA 20 (4-10 de junio)	262
SEMANA 21 (11-17 de junio)	245



Si comparamos la cantidad de asistencia con respecto al trimestre anterior, tenemos los siguientes resultados:

USUARIOS Y USUARIAS	
SEMANA 1 (22-28 enero)	26
SEMANA 2 (29 de enero-4 de febrero)	69
SEMANA 3 (5-11 de febrero)	228
SEMANA 4 (12-18 de febrero)	241
SEMANA 5 (19-25 de febrero)	265

SEMANA 6 (26 de febrero-4 de marzo)	131
SEMANA 7 (5-11 de marzo)	197
SEMANA 8 (12-18 de marzo)	289
SEMANA 9 (19-25 de marzo)	376
SEMANA 10 (26 de marzo-1 de abril)	167
SEMANA 11 (2-8 de abril)	179
SEMANA 12 (9-15 de abril)	308
SEMANA 13 (16-22 de abril)	176
SEMANA 14 (23-29 de abril)	364
SEMANA 15 (30 de abril-6 de mayo)	347
SEMANA 16 (7-13 de mayo)	237
SEMANA 17 (14-20 de mayo)	202
SEMANA 18 (21-27 de mayo)	389
SEMANA 19 (28 de mayo-3 de junio)	152
SEMANA 20 (4-10 de junio)	262
SEMANA 21 (11-17 de junio)	245



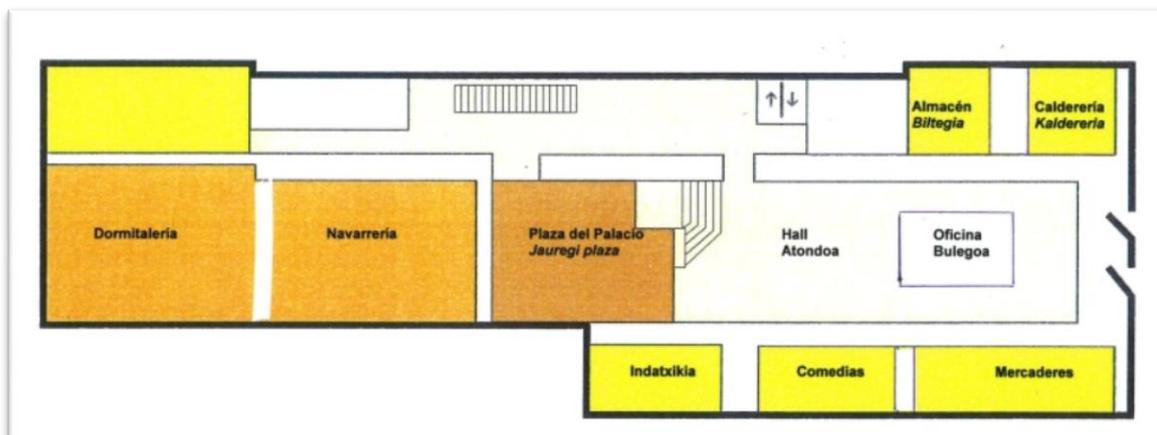
1.B. Memoria de documentación.

Durante este segundo trimestre, desde las diferentes Kaleas y tras la confirmación de la Plaza Txikia, se han creado los siguientes documentos y se han realizado los siguientes cambios en el espacio:

- **Modificación del Listado de posibles colaboraciones.**

LISTADO DE POSIBLES COLABORACIONES	EGIN DAITEZKEEN LANEN ZERRENDA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Permanencia de unas horas en la oficina-portería. 2. Participar en auzolan de limpieza (indicar día). 3. Participar en tareas de mantenimiento (arreglos, colocación de decoración, etc.) 4. Participar en labores de publicidad de las actividades de Plazara! (colocación de carteles, reparto de folletos, etc.) 5. Colaborar en la publicidad de las actividades de Plazara! a través de redes sociales. 6. Aportación económica voluntaria para sufragar los gastos del espacio Plazara! 7. Participar en uno de los grupos de trabajo o "Kaleak" (Economía-Legal, Comunicación, Mantenimiento, Mediación, Organización, Programación) 8. Participar en las reuniones de Plaza Txikia (¿quincenales?) 9. Participar en las asambleas de Plaza Handia (2 al año) 10. Participar en el Banco del Tiempo de Plazara! 11. Impartir alguna charla, conferencia o taller puntual de interés. 12. Audiovisuales 13. Intercambio de experiencias y saberes. 14. 15. Cualquier otra actividad que se te ocurra... 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bulegoan edo atezaintzan ordu batzuetako egonaldia. 2. Garbiketako auzolanean esku hartzea (eguna zehaztu) 3. Mantenimenduko lanetan esku hartzea (konponketak, apaindu lanak,...) 4. Plazararen ekitaldien publizitatean esku hartzea (kartelak jarri, esku omiak banatu...) 5. Sare sozialetan Plazararen ekitaldien publizitatean laguntzea. 6. Plazararen guneko gastuak ordaintzeko diru laguntza boluntarioa emanez. 7. "Kaleak" edo lantaldeetako batean esku hartuz (Economía-Legedia, Komunikazioa, Mantenimendua, Bitartekaritza, Antolakuntza, Programazioa) 8. Plaza Txikiaren bileretan esku hartzea (hamabostean behin?) 9. Plaza Handiaren batzarretan esku hartzea (urlean bi alditan). 10. Plazararen Denboraren Bankuan esku hartzea. 11. Hitzaldi edota taller bat ematea. 12. Audiobisualak. 13. Esperientzien elkartrukea. 14. 15. Bururatzen zaizun beste edozein lan edo ekitalditan...

- **Renombramiento de las salas de la planta baja utilizable.**



2.C. Horarios de atención directa.

Tras la decisión de establecer unos horarios de atención directa del espacio, la Plaza Txikia, vio muy importante atender también el horario de fin de semana, ya que había mucha gente que elegía dicha franja horaria para visitar las exposiciones. Se incluyó el sábado con el mismo horario de atención por las mañanas y por las tardes, para dar solución a dicha situación. Estos turnos de estancia adicionales, los asumirían las personas encargadas de la exposición que se ubicase en cada momento.

El horario queda de la siguiente manera:

HORARIOS DE ATENCIÓN DIRECTA

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
11:00-13:00	11:00-13:00	11:00-13:00	11:00-13:00	11:00-13:00	11:00-13:00
18:00-21:00	18:00-21:00	18:00-21:00	18:00-21:00	18:00-21:00	18:00-21:00

2. EVALUACIÓN

En lo que respecta a la evaluación de la utilización del espacio desde la última Comisión de Seguimiento del 7 de marzo, por un lado se describirán los cuatro aspectos que se han presentado en el apartado anterior; tipología de actividades, asistentes, horarios y documentación, haciendo un breve apunte de los aspectos de mejora en cada uno de ellos. Finalmente se realizará una valoración general de este segundo trimestre de la tercera fase.

Como ya se ha señalado, a continuación se describen los ámbitos de valoración:

- **Tipología de actividades:** En este apartado cabe destacar el incremento de la cantidad de sesiones en casi toda la tipología de actividades, exceptuando las reuniones de las Kaleas o comisiones de trabajo, que se han visto reducidas. Esto se explica por la diferencia en urgencia a la hora de atender las cosas que había con respecto al trimestre anterior.

Las reuniones de colectivos siguen ocupando el mayor porcentaje de actividad cuantitativa del espacio Plazara!, pero porcentualmente no existe tanta diferencia respecto a otras actividades como la había en el primer trimestre.

Destacar que ha habido la incorporación de una nueva categoría de tipología de actividad, la de Obras de Teatro y poesía. Y que el aspecto artístico-cultural del espacio se ha visto incrementado considerablemente.

- *Aspectos a mejorar:* Seguir apostando por la potenciación de actividades culturales y artísticas, e incrementar la cantidad de actividades estables con respecto a las puntuales.

- **Asistentes:** El número de asistente ha aumentado mucho. En las primeras 6 semanas, pasaron un total de 955 personas. Y en el siguiente periodo de 15 semanas, asistieron al espacio 3890 personas, es decir, que se ha cuadruplicado la cantidad de las primeras 6 semanas siendo un periodo proporcionalmente menor.

Cabe destacar que la semana con mayor asistencia y con la de menor asistencia son semanas consecutivas, y es que en la de mayor asistencia, se celebraba el día del Casco Viejo, por lo que hubo mayor afluencia, y la semana siguiente, el espacio notó el exceso de la semana anterior. Eso sí, la cantidad no bajó de las 150 personas.

El resto de semanas la asistencia ha ido fluctuando, teniendo picos de asistencia en la semana de Jalgi Hadi Plazara! y puntos bajos como el periodo de Semana Santa.

- *Aspectos a mejorar:* Se plantea que los datos de asistentes son muy generales y que habría que buscar detallarlos más. Se propone introducir las variables de edad y de sexo en la recogida de datos de personas asistentes.

- **Horarios:** Respecto a los horarios del espacio, como se ha indicado en el apartado anterior, se planteó una modificación de los mismos, en lo referente a la atención directa, introduciendo un horario de fin de semana.

Las franjas horarias con mayor afluencia de gente son entre semana de 19:00 a 21:00, y durante el fin de semana de 11:00 a 13:00.

- *Aspectos a mejorar:* Seguimos teniendo dificultades en asumir todos los turnos de estancia para la atención directa. Se propone reforzar la sensibilización y colaboración hacia el proyecto del espacio, con el objetivo de implicar a más gente en el mismo.

- **Documentación:** En este segundo trimestre la elaboración de la documentación se ha reducido notablemente. La mayoría de herramientas que se crearon suponían la base para el funcionamiento diario del espacio, por lo que sobre todo se diseñaron en el primer trimestre, quedando este segundo para hacer modificaciones de dicha documentación y crear nueva documentación específica de carácter menos urgente.

- *Aspectos a mejorar:* No se ha creado parte de la documentación que se había previsto crear en la memoria del trimestre pasado por problemas en una de las Kaleas. Se propone retomar la tarea durante el verano.

La valoración general de este segundo trimestre es muy positiva en cuanto a asistencia e incremento del aspecto cultural de las actividades. Aún quedan cosas por mejorar en implicación y la creación de más herramientas de gestión.

3. ACTIVIDADES Y DOCUMENTACIÓN FUTURA

3.A. Actividades previstas.

- **Plaza Handia:** Hay prevista una asamblea general o “Plaza Handia” para hacer un repaso de todo lo acontecido hasta el momento, presentar una propuesta de creación de una asociación e informar de la situación de la obra y de la reubicación temporal en el local de enfrente. Se prevé convocarla a finales del mes de junio.
- **Sesión de Herramientas Comunicativas:** Queda pendiente la última sesión de cierre del curso de Herramientas Comunicativas que organizamos durante el mes de mayo y que por motivos personales no se pudo concluir. Se fijará una fecha esta semana, haciendo la posterior entrega del material del curso.

3.B. Documentación en proceso de elaboración.

- **Actualización de la ficha de solicitud de sala:** Seguimos sin poder hacer esta modificación, ya que tenemos muchas dificultades en contactar y trabajar con la persona que diseñó la página web. Solventaremos este problema durante el verano.
- **Protocolo de resolución de conflictos:** Tenemos pendiente la elaboración de este documento, pues la Kalea de Mediación ha tenido dificultades para reunirse con normalidad. Dicha tarea se atenderá en el periodo siguiente.
- **Diseño de indicadores de evaluación:** Se ha valorado la importancia del diseño de indicadores de evaluación para sistematizar dicho proceso, previendo una futura presentación de memorias para subvenciones y demás proyectos. Esta tarea se realizará durante el próximo trimestre.